RHAC អង្គការថែទាំសុខភាពគ្រួសារកម្ពុជា (រ៉ាក់)

សិទ្ធិរបស់អតិថិជន មានដូចខាងក្រោម :

១~ សិទ្ធិក្នុងការទទួលយកព័ត៌មាន

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលយកព័តិមានស្ដីអំពីផលប្រយោជន៍នៃការពន្យារកំណើត ទីកន្លែងផ្ដល់សេវាពន្យារកំណើត និងសេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវភេទ ។

២~ សិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវា

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវាពន្យារកំណើតដោយមិនគិតអំពីស្ថានភាពសង្គម សេដ្ឋកិច្ច សាសនា និន្នាការនយោបាយ ជនជាតិ ពណ៌សម្បុរ ស្ថានភាពអាពាហ៏ពិពាហ៏ ឬ ទីកន្លែងស្នាក់នៅឡើយ ។

៣~ សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើស

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិសម្រេចចិត្តក្នុងការជ្រើសរើស ប្រើប្រាស់ ឬ មិនប្រើប្រាស់មធ្យោបាយពន្យារកំណើតណាមួយដោយសេរី ។

៤~ សិទ្ធិមានសុវត្ថិភាព

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាននូវសុវត្ថិភាព សុខភាពទាំងផ្លូវកាយ ទាំងផ្លូវចិត្តក្នុងការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយពន្យារកំណើតណាមួយ ។

៥~ សិទ្ធិឯកជន

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការពិភាក្សាតម្រូវការ ការព្រួយបារម្ភ ឬការពិនិត្យរាងកាយរបស់ពួកគេ នៅក្នុងទីកន្លែងណាដែលគេមានអារម្មណ៏កក់ក្ដៅ ។

៦~ សិទ្ធិរក្សាការម្ងាត់

អតិថិជនទាំងអស់ គួរតែត្រូវបានធានាថារាល់ព័តិមានទាំងឡាយដែលគេបានប្រាប់ ឬសេវាទាំងឡាយដែលគេបានទទួលនឹងមិនត្រូវបន្តទៅអ្នកទី៣ទេ លើកលែងតែមានការយល់ព្រមពីសាមុីខ្លួន ។

៧~ សិទ្ធិរក្សាភាពថ្លៃថ្នូរ និងកិត្តិយស

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលរាក់ទាក់ដោយភាពគួរសម ការយកចិត្តទុកដាក់ដោយប្រុងប្រយ័ត្ន និងការគោរពដោយភាពថ្លៃថ្នូរ ដោយមិនប្រកាន់នូវចំណេះដឹង ស្ថានភាពសង្គម ឬឋានន្តរសក្តិឡើយ ។

៨~ សិទ្ធិមានផាសុកភាព

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវាកម្មដែលមានលក្ខណៈផាសុកភាពដោយអារម្មណ៏ពេញចិត្តពេញថ្លើម ។

៩~ សិទ្ធិក្នុងការបន្ត

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការទទួលសេវាកម្ម និងមធ្យោបាយពន្យារកំណើតបានយូរទៅតាមសេចក្ដីត្រូវការរបស់ពួកគេ ។

១០~ សិទ្ធិក្នុងការបញ្ចេញមតិយោបល់

អតិថិជនទាំងអស់មានសិទ្ធិក្នុងការបញ្ចេញយោបល់ និងទស្សនៈអំពីការផ្ដល់សេវាកម្មដែលពួកគេបានទទួល ។

RHAC IPPF WHO